

Ammy (<https://ammy.fr/>) est un réseau social conçu par la société AppliServ (<http://appliserv.fr/>). Il a pour objectif de faciliter la mise en relation des seniors avec leur environnement social (famille, amis, voisins, aidants, soignants, ...) et la gestion de leurs activités (repas, loisirs, aides ménagères, aides médicales, ...). Ammy participe ainsi à l'amélioration de la qualité de vie et de l'autonomie des seniors, facteurs de maintien physique, intellectuel et moral reconnus par les spécialistes du vieillissement.

Appliserv souhaiterait étendre les services et l'assistance proposés au travers du réseau Ammy en s'appuyant sur les environnements domotiques et les objets connectés de ses utilisateurs. Mais fidèle à sa philosophie, Ammy veut rester un réseau social éthique, fondé par un esprit communautaire et solidaire.

Ainsi Appliserv souhaite développer une solution innovante en matière de gestion des données personnelles produites par les environnements domotiques et les objets connectés qui constitueront certainement dans un futur proche l'environnement quotidien de ses abonnés pour créer les environnements intelligents capables de leur fournir les services et les assistances répondant à leurs besoins.

Une disposition du parlement de mai 2016 résume la problématique de la protection des données personnelles dans trois de ses articles : l'article 17, sur le droit à l'oubli (effacement des données personnelles en cas de résiliation d'un service), l'article 7, sur le consentement actif au traitement des données privées et l'article 20, sur le droit de transmettre ses données personnelles à un autre fournisseur de service (« portabilité des données »).

Appliserv souhaite étudier la possibilité d'un renversement complet de la perspective : les données personnelles restent strictement la propriété des utilisateurs d'Ammy au travers de services de gestion de données dédiés, sous contrôle direct des utilisateurs, indépendants des objets connectés qui produisent les données et des services qui les utilisent. Les utilisateurs auraient ainsi, à tout moment, une maîtrise complète sur l'utilisation de leurs données, accordant par exemple, au prestataire de leur choix, pour des services déterminés, l'accès à certains types de données (à l'image des droits d'accès accordés lors de l'installation d'une application sur certaines plateformes). Les utilisateurs pourront également contribuer de manière volontaire et informée au crowdsourcing de recherches ou de services nécessitant l'exploitation de grandes collections de données.

Dans sa position d'intermédiaire, fournissant l'infrastructure de gestion des données, Ammy pourra imposer et garantir l'interopérabilité des données. Cette interopérabilité permettra aux utilisateurs d'Ammy de choisir librement les fournisseurs de services et les objets connectés qui composeront leurs environnements intelligents (possibilité de réutiliser et de compléter les historiques de données existants). Pour les fournisseurs de services et d'objets connectés, l'interopérabilité donnera l'accès à un marché constitué par l'ensemble des

utilisateurs de la plateforme, avec une concurrence sans biais, basée uniquement sur la qualité et le savoir-faire (pas de captation de données par une solution propriétaire contraignant les utilisateurs à conserver un prestataire). L'interopérabilité permettra également aux fournisseurs d'accéder, sous contrôle des utilisateurs, à des volumes et une variété de données plus importante, pour créer de nouveaux services ou améliorer la performance de services existants. Elle permettra également l'orchestration d'ensembles de services pour produire des services complexes, à valeurs ajoutée, capable de fournir une assistance supérieure ou spécifiquement adaptée aux besoins des utilisateurs.

La plateforme créerait ainsi un écosystème profitable pour ses utilisateurs mais également pour les industriels fournisseurs de services et d'objets connectés.

Le projet de R&D aura ainsi pour objectif de réaliser une étude répondant aux questions de recherche suivantes :

- définir une infrastructure fiable et sécurisée de collecte, de stockage et de gestion des données personnelles produites par les objets connectés utilisés dans les environnements d'assistance aux personnes,
- définir un service personnel de gestion des données personnelles, permettant aux propriétaires de données de gérer les accès et de suivre les utilisations,
- assurer l'indépendance et l'interopérabilité des données et des services de gestion de données pour permettre leur portabilité effective, le libre choix et le remplacement des objets connectés et des services, l'orchestration et le développement de nouveaux services

Pour conduire ce projet de R&D, Appliserv cherche à recruter en CDI un jeune docteur, éligible au Crédit Impôt Recherche, ayant une bonne expérience dans les domaines, non exclusifs, du génie logiciel, des systèmes d'information, du cloud computing, de l'internet des objets, des architectures logicielles orientées composants/services/agents et l'envie de contribuer au développement d'une startup en plein essor, porteuse de valeurs sociales et éthiques fortes.

Ce projet sera réalisé en collaboration avec une équipe de recherche de l'IMT Mines Ales (Christelle Urtado et Sylvain Vauttier) et de l'I2ML/Université de Nîmes (Matthieu Faure).

Contacts (CV, lettre de motivation) : Fabien Ramperez (Appliserv) - fr@appliserv.fr, Christelle Urtado (IMT Mines Ales) – christelle.urtado@mines-ales.fr, Sylvain Vauttier (IMT Mines Ales) – sylvain.vauttier@mines-ales.fr, Matthieu Faure (I2ML) - matthieu.faure@i2ml.fr